

# **Agriturismo - Tenuta Fortelongo**

Via Fortelongo, 46/C - 36030

San Giorgio di Perlena fraz. di Fara Vic.no (VI)

## **Regolamento**

### **Signori Ospiti**

Vi ringraziamo per la preferenza e felici di ospitarvi, Vi invitiamo a leggere il seguente regolamento interno.

### **Orario di arrivo e partenza**

Salvo necessità particolari dei nostri ospiti, le stanze possono essere occupate a partire dalle ore 16,30 del giorno di arrivo e devono essere rese disponibili a partire dalle ore 10,30 del giorno di partenza, salvo diversi accordi presi con il personale. È necessario comunicare sempre l'orario di arrivo e eventualmente avvisare del ritardo. All'arrivo ciascun ospite deve consegnare un documento d'identità per permetterci di fare la registrazione previste dalla legge. I dati dei nostri ospiti sono trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy. Gli alloggi vengono consegnati puliti e in ordine forniti di biancheria da letto, da bagno. All'ospite vengono consegnate le chiavi della camera e un telecomando per le 2 cancellate della Tenuta, gli ospiti sono invitati a conservarle con cura, in caso di smarrimento delle stesse verrà addebitato l'importo da € 100 a € 200 per il cambio della serratura o sostituzione telecomando.

### **Pagamento**

Accettiamo contanti e carte di credito.

### **Prenotazione e Caparra**

La prenotazione può essere fatta tramite e-mail o telefonicamente.

La prenotazione viene confermata con interscambio di email, con il pagamento di una caparra da concordare, da versare tramite bonifico bancario, o PAM online con carta di credito. Il saldo del soggiorno con eventuali extra dovrà essere versato prima della partenza, previa verifica dello stato dei luoghi. Vi preghiamo segnalare eventuali danni agli oggetti o agli arredi.

# Cancellazioni:

le penali di cancellazione si applicano nel caso che **per qualsiasi motivo il cliente dovesse annullare la prenotazione:**

Per tutte le prenotazioni effettuate con largo anticipo, da 5 mesi e oltre dall'inizio del soggiorno, avrà diritto della cancellazione gratuita se la cancellazione avviene entro 15 gg. dalla data di prenotazione, mentre;

se l'annullamento è fatto fino a 4 mesi dall'inizio del soggiorno, pagherà il corrispettivo della prenotazione del 25%

se l'annullamento è fatto fino a 3 mesi dall'inizio del soggiorno, pagherà il corrispettivo della prenotazione del 50%

se l'annullamento è fatto fino a 2 mesi dall'inizio del soggiorno pagherà il corrispettivo della prenotazione del 100%

se l'annullamento è fatto fino a 1 mese dall'inizio del soggiorno pagherà il corrispettivo della prenotazione aumentata del 15% compreso il ristoro del danno

se l'annullamento è fatto fino a 15 gg. dall'inizio del soggiorno, pagherà il corrispettivo della prenotazione aumentata del 45% compreso il ristoro del danno

se l'annullamento è fatto a meno di 15 gg. dall'inizio del soggiorno pagherà il corrispettivo della prenotazione aumentato del 60% compreso il ristoro del danno

Nel caso di prenotazioni relative al mese di Agosto:

se l'annullamento è fatto fino a 4 mesi dall'inizio del soggiorno, pagherà il corrispettivo della prenotazione del 100%

se l'annullamento è fatto fino a 3 mesi dall'inizio del soggiorno, pagherà il corrispettivo della prenotazione aumentata del 25% compreso il ristoro del danno

se l'annullamento è fatto fino a 2 mesi dall'inizio del soggiorno pagherà il corrispettivo della prenotazione aumentata del 37% compreso il ristoro del danno

se l'annullamento è fatto fino a 1 mese dall'inizio del soggiorno pagherà il corrispettivo della prenotazione aumentata del 50% compreso il ristoro del danno

se l'annullamento è fatto fino a 15 gg. dalla dall'inizio del soggiorno pagherà il corrispettivo della prenotazione aumentata del' 80% compreso il ristoro del danno

se l'annullamento è fatto a meno di 15 gg. prima del soggiorno pagherà il corrispettivo della prenotazione aumentato del 100% compreso il ristoro del danno

Nel caso di prenotazione effettuata da 1 singolo cliente relative al mese di Agosto per più di 1 camera vengono praticate le seguenti condizioni:

se l'annullamento è fatto fino a 4 mesi dall'inizio del soggiorno, pagherà il corrispettivo della prenotazione aumentato del 30% compreso il ristoro del danno

se l'annullamento è fatto fino a 3 mesi dall'inizio del soggiorno, pagherà il corrispettivo della prenotazione aumentato del 40% compreso il ristoro del danno,

se l'annullamento è fatto fino a 2 mesi prima del soggiorno pagherà il corrispettivo della prenotazione aumentato del 50% compreso il ristoro del danno.

se l'annullamento è fatto fino a 1 mese prima del soggiorno pagherà il corrispettivo della prenotazione aumentato del 100% compreso il ristoro del danno

se l'annullamento è fatto fino a 15 gg. prima del soggiorno pagherà il corrispettivo della prenotazione aumentato del 127% compreso il ristoro del danno

se l'annullamento è fatto a meno di 15 gg. prima del soggiorno pagherà il corrispettivo della prenotazione aumentato dal 137 al 140% compreso il ristoro del danno

L'età minima per affittare un appartamento o camera è di 18 anni.

## Visitatori

Nelle ore diurne i Signori Ospiti sono pregati di segnalare la presenza di parenti o amici alla direzione. Nelle ore notturne è severamente vietata la presenza di persone estranee presso ogni ambiente dell'agriturismo.

L'accesso alle camere o agli appartamenti come alle zone comuni non è consentito agli estranei o alle persone non registrate tramite documento di identità.

## Colazione

La colazione viene servita nella sala comune tra le 7.30 e le 9.30. I Signori ospiti potranno comunque accordarsi con il personale per esigenze diverse. Al di fuori di detto orario è proibito mangiare nella sala colazioni, mentre nelle camere è sempre proibito consumare pasti.

## Norme comportamentali

Per garantire un soggiorno sereno e tranquillo i Signori Ospiti sono tenuti a tenere un comportamento dettato dal buon senso e dal reciproco rispetto. In particolare all'interno dell'Agriturismo e nelle immediate vicinanze, devono essere evitati comportamenti, attività, giochi e uso di apparecchiature che provochino disturbo agli ospiti o alle persone che abitano nelle vicinanze.

Si raccomanda di rispettare le fasce orarie 22.00-09.00 e 14.00-16.00 orari in cui è previsto il silenzio assoluto.

L'ospite è consapevole che il soggiorno all'interno di un'azienda agricola operante può presentare dei rischi per la presenza di strutture o macchinari che, se sottovalutati, possono mettere in pericolo l'incolumità delle persone o degli animali. Con l'ingresso e la permanenza in azienda l'ospite accetta incondizionatamente la situazione e si impegna ad osservare un comportamento adeguato affinché tali rischi siano evitati. In particolare i minori e gli animali devono essere sempre accompagnati da persona adulta, che ne sarà responsabile. Eventuali danni alla propria persona o a terzi, a cose proprie o di terzi saranno imputabili alla mancata custodia dell'accompagnatore il quale ne sarà responsabile civilmente e penalmente.

Si raccomanda un uso corretto e civile dei servizi igienici, evitando di gettare alcunché nel WC ma usando gli appositi cestini.

Nei locali è **SEVERAMENTE VIETATO FUMARE**.

Non si possono accendere candele ornamentali e nessun altro genere di fiamma libera, per motivi di sicurezza. All'interno delle camere e locali comuni trovate tutto ciò di cui avete bisogno. Per qualsiasi altra necessità, chiedete e faremo il possibile per accontentarvi. La biancheria viene consegnata pulita all'inizio del soggiorno e cambiata settimanalmente un cambio lenzuola, un set di asciugamani composto da telo bagno, asciugamano medio e piccolo a persona.

## Connessione internet

L'accesso alla rete WI-FI è gratuito il nome della rete è TENUTA FORTELONGO, e la password è: fortelongo1234

## Sicurezza

La direzione si esonera da ogni responsabilità per eventuali oggetti lasciati incustoditi nelle camere, negli appartamenti o nelle zone comuni. Sarà quindi responsabilità degli ospiti custodire gli oggetti di valore.

## Animali

Sono ammessi solo previo accordo con la direzione. Il titolare dell'animale deve avere con sè tutto l'occorrente necessario per accudirlo come ciotole per il mangiare, l'acqua e la relativa gabbia o cuccia sacchetto e paletta per raccogliere gli escrementi dell'animale.

## Numeri di telefono utili

113 Soccorso pubblico di emergenza

112 Carabinieri

118 Emergenza sanitaria

115 Vigli del fuoco

0445 571111 Centralino ospedale di Santorso Via delle Garziere 42

800239388 Comunità assistenziale ex guardia medica

02 66101029 Centro antiveneni

San Giorgio di Perlena lì 01/01/2018